

# PERS

## Dari Hasil Survey Ternyata 85 Persen Lebih Masyarakat NTB Puas Dengan Hasil Kerja Zul - Rohmi

Syafruddin Adi - NTB.PERS.CO.ID

Oct 3, 2023 - 18:55

### TINGKAT KEPUASAN TERHADAP KEPEMIMPINAN ZULKIEFLIMANSYAH - SITTI ROHMI DJALILAH



pada 19 September 2023.

Provinsi ini sedang menggeliat dengan hadirnya event berskala internasional, seperti MotoGP-WSBK di KEK Mandalika, MXGP di Samota dan Selaparang, dan berbagai event lainnya. Wajar kemudian, NTB menjadi sorotan banyak pihak, lokal hingga internasional.

Selain fokus pada penyelenggaraan event tahunan tersebut, Pemprov NTB juga berkewajiban memberikan pelayanan dasar kepada masyarakat. Oleh karena itu, capaian-capaian maupun berbagai kekurangan yang ada dalam penyelenggaraan pemerintahan di NTB merupakan salah satu isu yang penting bagi masyarakat NTB.

Salah satu cara untuk melihat bagaimana keadaan NTB setelah penyelenggaraan pemerintahan selama lima tahun terakhir adalah dengan trekking respons publik secara objektif.

Bertanya kepada publik atau warga masyarakat terhadap kondisi umum maupun sejumlah capaian dan masalah yang menonjol yang terlihat dan dirasakan oleh masyarakat.

Bagaimanakah evaluasi publik NTB terhadap kondisi umum, kebijakan, dan penyelenggaraan pemerintahan selama lima tahun terakhir? Menjawab pertanyaan itu, Smartpoll Indonesia (SPI) bersama Media NTBSatu menyelenggarakan survei opini publik bertajuk "Kepemimpinan NTB 2023".

"Survei ini dilakukan secara objektif, untuk mengukur sejauh mana tingkat penilaian publik terhadap kinerja Zul - Rohmi," kata Pemred NTBSatu, Haris Mahtul.

Ditambahkan, ada tujuh komponen yang dilakukan survei penilaian publik. Diawali penilaian terhadap pasangan Gubernur dan Wakil Gubernur Periode 2018 - 2023 ini.

Secara terpisah, aspek penilaian publik atas personal Zulkieflimansyah dan Siti Rohmi Djalillah.

Empat aspek lain, berkaitan dengan komponen kinerja, berupa pelayanan dasar seperti pendidikan dan kesehatan. Indikator lainnya adalah program unggulan pariwisata dan infrastruktur.

Hasilnya, 85,95 persen masyarakat NTB, mengaku puas dengan kinerja pasangan Gubernur NTB dan Wakil Gubernur NTB, Dr H. Zulkieflimansyah - Hj. Siti Romi Djalillah selama lima tahun.

Perolehan 85,95 persen ini gabungan dari hasil poling masyarakat yang 'puas' dan 'sangat puas'.

Infografis 1

Direktur SPI, Fahrunnisa, S.Sos, M.Si menjelaskan, survei menggunakan rancangan pengambilan sampel secara non-probabilitas, merupakan kombinasi dari kenyamanan responden dalam mengisi kuesioner, survei diisi secara

sukarela oleh masyarakat, dan snowball atau mengalir seperti bola salju.

Ini untuk mendapatkan respon partisipasi publik sebanyak-banyaknya.

Waktu yang digunakan dalam pelaksanaan survei ini selama kurun waktu 2 minggu, yakni Tanggal 11 - 24 September 2023.

Target populasi survei ini adalah seluruh masyarakat NTB di 8 kabupaten dan 2 kota, yang sudah berumur 17 tahun atau lebih serta memiliki akses internet melalui smartphone, PC atau laptop.

Adapun responden yang mengisi kuisioner survei sebanyak 847 orang, terdiri dari 543 responden laki-laki (64,1 persen) dan 304 (35,9 persen) responden perempuan.

"Berdasarkan indikator tersebut, dikerucutkan dalam beberapa bentuk pertanyaan terkait dengan kinerja Zul-Rohmi selama lima tahun pemimpin NTB," ujar Fahrunnisa.

Seperti, Bagaimana penilaian Anda terhadap kinerja pemerintahan Zulkieflimansyah-Sitti Rohmi Djalilah selama 5 tahun?

#### Infografis 2

Zul-Rohmi yang telah menjalankan tugas selama 5 tahun terakhir, mendapatkan nilai yang baik di mata responden (masyarakat NTB).

Sebanyak 85,95 persen responden merasa puas terhadap kinerja pasangan ini, dengan sangat puas mencapai 31,52 persen dan yang merasa puas 54,43 persen.

Selanjutnya terdapat 12,16 persen responden yang tidak puas, dan 1,42 persen responden yang merasa sangat tidak puas. Totalnya, 13,58 persen yang kecewa.

Sementara 0,47 persen responden tidak memberikan penilaian.

Sementara itu, secara personal baik Bang Zul maupun Ummi Rohmi, juga mendapatkan penilaian yang baik dari masyarakat selama memimpin NTB.

Secara personal, kinerja Bang Zul dinilai oleh masyarakat terbilang baik. Sebanyak 84,77 persen responden merasa puas dengan kinerjanya, dengan rincian 31,17 persen responden merasa sangat puas dan 53,60 persen merasa puas.

Responden yang merasa tidak puas dengan kinerja Bang Zul sebanyak 12,99 persen, sangat tidak puas sebanyak 1,53 persen dan yang tidak menjawab sebanyak 0,71 persen.

#### Infografis 3

Hal yang sama juga didapatkan Ummi Rohmi. Secara personal, masyarakat NTB menilai kinerja Ummi Rohmi terbilang baik juga. Sebanyak 83,12 persen responden puas, masing-masing 29,16 persen merasa sangat puas dan 53,96 persen puas.

Responden yang merasa tidak puas dengan kinerja Ummi Rohmi sebanyak 14,88 persen, sangat tidak puas sebanyak 1,06 persen dan yang tidak menjawab sebanyak 0,91 persen.

Selanjutnya, masyarakat NTB juga memberikan penilaian terkait kinerja Pemprov NTB di bawah kepemimpinan Zul-Rohmi pada aspek fasilitas dan pelayanan pendidikan.

Berdasarkan hasil survei, kinerja Pemprov NTB di bawah kepemimpinan Zul-Rohmi pada penyediaan fasilitas dan pelayanan pendidikan dianggap baik oleh publik.

Tercatat, 28,45 persen responden merasa sangat puas dan 52,07 persen puas. Walaupun demikian ada 16,53 persen merasa tidak puas, sangat tidak puas sebanyak 2,24% serta responden yang tidak memberikan jawaban sebanyak 0,71 persen.

#### Infografis 4

Kemudian masyarakat juga memberikan penilaian terhadap kinerja Pemprov NTB pada aspek fasilitas dan pelayanan kesehatan.

Pada penyediaan fasilitas dan pelayanan kesehatan, Pemprov NTB di bawah kepemimpinan Zul-Rohmi dianggap baik oleh publik.

Tercatat 24,32 persen responden merasa sangat puas, 55,37 persen responden puas, 17,83 persen responden merasa tidak puas, dan sangat tidak puas sebanyak 1,77 persen serta responden yang tidak memberikan jawaban sebanyak 0,71 persen.

#### Infografis 5

Tidak hanya itu, masyarakat juga memberikan penilaian terhadap kinerja Pemprov NTB pada aspek fasilitas dan infrastruktur jalan.

Di bawah kepemimpinan Zul-Rohmi, Kinerja Pemprov NTB pada penyediaan fasilitas dan infrastruktur jalan dianggap baik oleh publik.

Tercatat, 24,91 persen responden merasa sangat puas, 46,87 persen responden puas, 23,49 persen responden merasa tidak puas, dan sangat tidak puas sebanyak 3,78 peserta serta responden yang tidak memberikan jawaban sebanyak 0,94 persen.

#### Infografis 6

Terkahir, masyarakat memberikan penilaian terhadap kinerja Pemprov NTB pada aspek penyediaan akomodasi dan pelayanan pariwisata.

Pada penyediaan akomodasi dan pelayanan pariwisata, pemprov NTB mendapatkan nilai baik dari publik.

Hasilnya, 29,99 persen responden merasa sangat puas dan 48,29 persen merasa puas itu, terdapat 18,06 persen responden yang merasa tidak puas dan 2,60 persen merasa sangat tidak puas dengan kinerja Zul-Rohmi.

#### Infografis 7

SPI dan NTBSatu tidak terbatas pada survei kepuasan publik terhadap kinerja pemerintahan setelah menjabat. Dalam waktu bersamaan, dilakukan juga survei respons masyarakat terhadap Penjabat (Pj) Gubernur NTB, H. Lalu Gita Ariadi yang dilantik 19 September 2023 lalu yang akan dirilis NTBSatu pada kesempatan berikutnya.(Adb)